

SEMINARIO
“LA COMUNICAZIONE A SCUOLA - IL FRONT OFFICE”

Martedì 24 Febbraio 2015

I.I.S. BRAGAGLIA di Frosinone in Via Casale Ricci

Formatore

Dr Nicola Mastrocola – Psicologo Psicoterapeuta

Ore 8:00 registrazione dei partecipanti

Ore 9:00 inizio lavori - Presentazione e aspettative dell’incontro

Ore 9:15 Comunicazione e comunicazione efficace:

- a) Principi teorici della comunicazione
- b) Riconoscimento delle proprie modalità comunicative
- c) Gli obiettivi operativi della comunicazione

OBIETTIVI DELLA PARTE ESPERIENZIALE:

Acquisire la consapevolezza dei propri schemi comunicativi e sapersi porre degli obiettivi comunicativi con modalità operativa.

Ore 10:45 La comunicazione efficace: stile comunicativo ed empatia

- a) La comunicazione efficace
- b) L’empatia

OBIETTIVI DELLA PARTE ESPERIENZIALE

Saper individuare il proprio e l’altrui stile comunicativo per il riconoscimento e la condivisione dei contenuti comunicativi

Ore 12:00 –Comunicazione non verbale (CNV) ed efficacia della comunicazione verbale

- a) CNV:la prossemica
- b) CNV: il linguaggio del corpo
- c) Comunicazione verbale analogica: la metafora

OBIETTIVI DELLA PARTE ESPERIENZIALE

Saper decodificare i segnali non verbali e paraverbali contenuti nel processo comunicativo e saper costruire e utilizzare strumenti verbali quali metafore, storie, racconti ecc.

Ore 13:00 pausa pranzo

Ora 14:00 ascolto attivo

- a) Teoria e modalità dell'ascolto attivo
- b) Gli errori della comunicazione

OBIETTIVI DELLA PARTE ESPERIENZIALE

Saper utilizzare le conoscenze teoriche sugli scambi comunicativi per gestire la comunicazione sia nella fase di ascolto che nell'evitamento degli errori comunicativi.

Ore 16:00 termine incontro

Le scuole che intendano partecipare con il proprio personale dovranno inviare il modello di iscrizione alla mail: **irsef.irfed.fr@gmail.com** entro il 23 Febbraio 2015.

Il costo per ogni Istituzione Scolastica è di € 100 e consente la partecipazione al seminario a massimo quattro persone.

Il costo per i singoli partecipanti è di € 40 per gli iscritti Cisl e di € 60 per i non iscritti.